



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI FARMAVETE S.R.L. e INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni si intende per:

"FARMAVETE": FARMAVETE S.R.L., con sede legale in Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS), Codice Fiscale e Partita IVA 03321740981, numero REA BS-524248, PEC farmavete@legalmail.it, in qualità di venditore dei Prodotti e titolare del Sito Web.

"VetFarma Delivery": il servizio di supporto logistico offerto da FARMACIA MARCHI S.R.L., con sede legale in Via IV Novembre 2/D, 25030 Barbariga (BS), Codice Fiscale e Partita IVA 04143350983, numero REA BS-591865, PEC farmaciamarchisrl@legalmail.it, finalizzato all'acquisto dei Prodotti per conto dell'Utente presso i locali di FARMAVETE e alla consegna a domicilio dei Prodotti.

"Sito Web": il sito internet farmavete.com attraverso il quale FARMAVETE offre in vendita i Prodotti.

"Utente" o **"Cliente"**: qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza il Sito Web per acquistare i Prodotti.

"Consumatore": qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

"Professionista": qualsiasi Utente che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

"Prodotti": i medicinali veterinari, i prodotti parafarmaceutici veterinari, gli integratori alimentari per animali, i dispositivi medici veterinari, i mangimi medicati e ogni altro prodotto per la salute e il benessere animale offerti in vendita sul Sito Web da FARMAVETE.

"Contratto di Vendita": il contratto concluso tra l'Utente e FARMAVETE avente ad oggetto la vendita dei Prodotti.

"Contratto di Delega": il contratto di mandato concluso tra l'Utente e VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.) avente ad oggetto l'acquisto per conto dell'Utente dei Prodotti presso FARMAVETE e la consegna a domicilio degli stessi.

"Ordine": la richiesta di acquisto dei Prodotti effettuata dall'Utente attraverso il Sito Web o altra forma di contatto a distanza (es. *WhatsApp, social media, e-mail e telefono*).



ARTICOLO 2 - OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1. I presenti Termini e Condizioni disciplinano:

- a) il Contratto di Vendita tra l'Utente e FARMAVETE avente ad oggetto i Prodotti ordinati attraverso il Sito Web ovvero le altre forme di contatto a distanza (*es. WhatsApp, social media, e-mail e telefono*);
- b) il Contratto di Delega tra l'Utente e VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.) mediante il quale l'Utente conferisce a VetFarma Delivery mandato con rappresentanza per l'acquisto dei Prodotti presso FARMAVETE e per la consegna a domicilio degli stessi.

2.2. L'Utente prende atto e accetta espressamente che:

- a) il venditore dei Prodotti è e rimane esclusivamente FARMAVETE S.R.L.;
- b) VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.) non è parte del Contratto di Vendita ma agisce esclusivamente quale mandatario dell'Utente per l'acquisto e il ritiro dei Prodotti presso FARMAVETE e per la loro consegna a domicilio;
- c) il Contratto di Vendita si perfeziona direttamente tra l'Utente e FARMAVETE;
- d) VetFarma Delivery fornisce esclusivamente un servizio logistico di supporto all'Utente.

2.3. I presenti Termini e Condizioni si applicano a tutti gli acquisti effettuati attraverso il Sito Web ovvero le altre forme di contatto a distanza (*es. WhatsApp, social media, e-mail e telefono*) e prevalgono su qualsiasi altra condizione eventualmente proposta dall'Utente, salvo espressa deroga scritta da parte di FARMAVETE.

2.4. L'inoltro dell'Ordine da parte dell'Utente implica l'integrale accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

ARTICOLO 3 - NATURA GIURIDICA DEL SERVIZIO E CONFORMITÀ NORMATIVA

3.1. FARMAVETE esercita attività di vendita di medicinali veterinari ai sensi del D.lgs. 218/2023, che ha recepito nell'ordinamento italiano il Regolamento (UE) 2019/6 sui medicinali veterinari.

3.2. FARMAVETE è regolarmente autorizzata:

- a) alla distribuzione all'ingrosso di medicinali veterinari ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. 193/2006;
- b) alla vendita diretta di medicinali veterinari ai sensi dell'art. 70 del D.Lgs. 193/2006;
- c) alla vendita a distanza di medicinali veterinari ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. 218/2023.

3.3. FARMAVETE ha provveduto alla registrazione dell'attività di vendita a distanza presso le autorità competenti, comunicando tutti i dati richiesti dalla normativa vigente, ed è iscritta nell'elenco pubblico dei soggetti autorizzati alla vendita a distanza di medicinali veterinari.

3.4. L'autorizzazione sanitaria di FARMAVETE è rilasciata dall'ASL competente con numero 0076265 del 27/05/2011.



3.5. FARMAVETE opera altresì quale esercizio commerciale di vicinato – parafarmacia, regolarmente registrato presso il Ministero della Salute ai fini del sistema di Tracciabilità del Farmaco, con attribuzione di codice identificativo univoco dell'esercizio commerciale n. 016555, come risultante dalla comunicazione della Direzione Generale della Digitalizzazione del Sistema Informativo Sanitario e della Statistica del Ministero della Salute.

In tale qualità, FARMAVETE è autorizzata alla vendita al dettaglio di medicinali veterinari, sia soggetti a prescrizione medico-veterinaria sia non soggetti a prescrizione (SOP), nel rispetto della normativa nazionale ed europea vigente, nonché delle disposizioni emanate dalle autorità sanitarie competenti. L'attività è svolta presso la sede operativa sita in Barbariga (Brescia), Via Roma n. 6, in conformità alla comunicazione di inizio attività commerciale (SCIA) presentata allo Sportello Unico per le Attività Produttive del Comune di Barbariga (BS) e alle registrazioni effettuate presso le autorità sanitarie territoriali. FARMAVETE svolge la propria attività nel rispetto delle norme in materia di sicurezza, conservazione, tracciabilità, dispensazione e vendita dei medicinali veterinari, nonché delle disposizioni relative alla vendita al pubblico e alla vendita a distanza, garantendo la conformità ai requisiti previsti dalla normativa sanitaria, commerciale e di tutela del consumatore applicabile. La dispensazione dei medicinali veterinari soggetti a prescrizione è effettuata esclusivamente previa verifica della valida prescrizione medico-veterinaria, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dai sistemi informativi nazionali dedicati alla gestione delle prescrizioni veterinarie elettroniche, restando ferme le attività di vigilanza e controllo esercitate dalle autorità sanitarie competenti.

ARTICOLO 4 - PRODOTTI E CONFORMITÀ NORMATIVA

4.1. FARMAVETE offre in vendita attraverso il Sito Web ovvero le altre forme di contatto a distanza (*es. WhatsApp, social media, e-mail e telefono*) prodotti per la salute e il benessere animale, nel rispetto della normativa vigente in materia di medicinali veterinari e prodotti correlati.

4.2. FARMAVETE garantisce che tutti i Prodotti offerti sul Sito Web ovvero le altre forme di contatto a distanza (*es. WhatsApp, social media, e-mail e telefono*):

- a) Sono conformi alla normativa vigente in materia di medicinali veterinari, prodotti parafarmaceutici veterinari e prodotti per la salute animale;
- b) Sono regolarmente autorizzati all'immissione in commercio, ove richiesto dalla legge;
- c) Rispettano tutti i requisiti di sicurezza, qualità ed efficacia previsti dalla normativa applicabile.

4.3. FARMAVETE si riserva il diritto di non accettare o di annullare Ordini relativi a prodotti la cui vendita non sia consentita dalla normativa vigente, dandone tempestiva comunicazione all'Utente e procedendo all'immediato rimborso di quanto eventualmente già pagato.

4.4. L'Utente dichiara di essere consapevole che la vendita di determinati prodotti può essere soggetta a limitazioni previste dalla legge e si impegna a utilizzare i Prodotti acquistati in conformità alle disposizioni normative applicabili e alle indicazioni fornite dal produttore.



ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI ACQUISTO, REGISTRAZIONE E ACCOUNT UTENTE

5.1. Per effettuare acquisti sul Sito Web l'Utente, qualora previsto, può creare un account personale fornendo tutti i dati richiesti in maniera completa, veritiera e aggiornata.

5.2. È possibile effettuare acquisti anche senza registrazione (*“acquisto come ospite”*), mediante invio di una richiesta di contatto a FARMAVETE tramite il Sito Web, WhatsApp, social media, e-mail o telefono. In tal caso, FARMAVETE invierà al Cliente un preventivo e richiederà tutti i dati necessari ai fini della fatturazione, della corretta identificazione del Cliente e della gestione dell'ordine. A seguito della formale accettazione del preventivo da parte del Cliente, FARMAVETE provvederà all'invio della fattura, indicando le relative modalità di pagamento. La conferma dell'ordine comporta l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

5.3. Responsabilità e obblighi dell'Utente registrato

Nell'ipotesi di cui al punto 5.1, l'Utente che ha creato un account personale:

- a) È responsabile della custodia e della riservatezza delle proprie credenziali di accesso (username e password) e risponde di tutte le attività effettuate tramite il proprio account;
- b) Si impegna a scegliere una password sicura e a non divulgarla a terzi;
- c) Si impegna a comunicare immediatamente a FARMAVETE qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o qualsiasi violazione della sicurezza;
- d) Si impegna a effettuare il logout al termine di ogni sessione;
- e) Prende atto che FARMAVETE si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, senza che ciò comporti alcun diritto a risarcimento o indennizzo in favore dell'Utente.

5.4. Obblighi dell'Utente che acquista senza registrazione

Nell'ipotesi di cui al punto 5.2, l'Utente che effettua acquisti senza creare un account personale:

- a) Si impegna a fornire dati anagrafici, di contatto e di fatturazione completi, veritieri, accurati e aggiornati;
- b) È responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati forniti a FARMAVETE per la gestione dell'Ordine, la fatturazione e la consegna;
- c) Si impegna a comunicare tempestivamente a FARMAVETE eventuali variazioni dei propri recapiti (indirizzo, email, telefono) che possano influire sulla corretta esecuzione dell'Ordine;
- d) Prende atto che FARMAVETE non è responsabile di ritardi, mancate consegne o impossibilità di contatto derivanti da inesattezze, incompletezze o omissioni nei dati forniti;
- e) Prende atto che, in assenza di registrazione, i dati forniti saranno trattati esclusivamente per la gestione del singolo Ordine e per gli adempimenti di legge, secondo quanto previsto dall'art. 19 (Trattamento dei dati personali e privacy);



f) Si impegna a conservare copia della comunicazione di accettazione del preventivo e della fattura ricevuta, quali documenti comprovanti la conclusione del contratto e l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

ARTICOLO 6 - PROCEDURA D'ACQUISTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

6.1. Modalità di acquisto

L'Utente può effettuare acquisti presso FARMAVETE attraverso le seguenti modalità:

- a) Acquisto tramite Sito Web;
- b) Acquisto tramite altre forme di contatto a distanza: *“acquisto come ospite”*, mediante invio di una richiesta di contatto a FARMAVETE tramite il Sito Web, WhatsApp, social media, e-mail o telefono.

6.2. Procedura d'acquisto tramite Sito Web

L'Utente può effettuare acquisti tramite il Sito Web creando un account personale.

La procedura d'acquisto si articola nelle seguenti fasi:

Fase 1 – Creazione dell'account personale e selezione dei Prodotti. L'Utente crea il proprio account personale e seleziona i Prodotti desiderati inserendoli nel carrello virtuale.

Fase 2 - Verifica del carrello. L'Utente verifica il contenuto del carrello, le quantità, i prezzi e le caratteristiche dei Prodotti selezionati.

Fase 3 - Inserimento o conferma dei dati. L'Utente inserisce o conferma (se registrato):

- I propri dati anagrafici completi;
- L'indirizzo di fatturazione;
- L'indirizzo di consegna (se diverso da quello di fatturazione);
- Un recapito telefonico e un indirizzo email validi.

Fase 4 - Scelta della modalità di ritiro/consegna. L'Utente sceglie tra:

- a) Ritiro personale presso i locali di FARMAVETE in Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS), negli orari di apertura;
- b) Consegna a domicilio tramite il servizio VetFarma Delivery, conferendo delega a FARMACIA MARCHI S.R.L. per l'acquisto, il ritiro e la consegna dei Prodotti.

Fase 5 - Conferimento della delega a VetFarma Delivery (solo se si sceglie la consegna a domicilio). Se l'Utente sceglie la consegna a domicilio, deve espressamente accettare il conferimento della delega a VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.) mediante spunta di apposita casella e accettazione delle condizioni del servizio VetFarma Delivery.

Fase 6 - Scelta del metodo di pagamento. L'Utente sceglie il metodo di pagamento tra quelli disponibili (carta di credito/debito, bonifico bancario anticipato, contrassegno, altri metodi eventualmente indicati).

Fase 7 - Riepilogo dell'Ordine. L'Utente visualizza il riepilogo completo dell'Ordine contenente:



- Elenco dettagliato dei Prodotti;
- Quantità e prezzi unitari;
- Prezzo totale dei Prodotti;
- Eventuali spese di consegna (se applicabili);
- IVA e imposte;
- Prezzo totale finale;
- Indirizzo di consegna o modalità di ritiro;
- Metodo di pagamento selezionato.

Fase 8 - Accettazione dei Termini e Condizioni. L'Utente dichiara di aver letto e di accettare integralmente i presenti Termini e Condizioni mediante spunta di apposita casella.

Fase 9 - Inoltro dell'Ordine. L'Utente inoltra l'Ordine cliccando sul pulsante "ORDINE CON OBBLIGO DI PAGARE" o formulazione equivalente, in conformità all'art. 51, comma 2, del Codice del Consumo.

6.3. Procedura d'acquisto tramite altre forme di contatto a distanza (WhatsApp, social media, e-mail, telefono): *“acquisto come ospite”*.

L'Utente può richiedere l'acquisto di Prodotti contattando FARMAVETE mediante WhatsApp, social media (Facebook, Instagram, ecc.), e-mail o telefono.

La procedura si articola nelle seguenti fasi:

Fase 1 - Richiesta di informazioni o preventivo. L'Utente contatta FARMAVETE mediante uno dei canali sopra indicati e richiede informazioni sui Prodotti o un preventivo, specificando:

- I Prodotti di interesse;
- Le quantità desiderate;
- La modalità di consegna preferita (ritiro personale o consegna a domicilio).

Fase 2 - Invio del preventivo da parte di FARMAVETE. FARMAVETE invia all'Utente un preventivo dettagliato contenente tutte le informazioni precontrattuali di cui agli artt. 49 e 51 del Codice del Consumo, in modo adeguato alla tecnica di comunicazione impiegata ai sensi dell'art. 5, comma 3, del Codice del Consumo, e in particolare:

- Elenco dei Prodotti richiesti con descrizione completa;
- Quantità e prezzi unitari;
- Prezzo totale dei Prodotti;
- Eventuali spese di consegna (se applicabili);
- IVA e imposte;
- Prezzo totale finale;
- Modalità di pagamento disponibili;
- Modalità di ritiro/consegna;
- Tempi di consegna previsti;



- Informazioni sul diritto di recesso (se applicabile);
- Riferimento ai presenti Termini e Condizioni di vendita con link o allegato.

Il preventivo ha validità di 7 giorni dalla data di invio, salvo diversa indicazione.

Fase 3 - Richiesta dei dati necessari. FARMAVETE richiede all'Utente i seguenti dati necessari ai fini della fatturazione, della corretta identificazione del Cliente e della gestione dell'Ordine:

- Dati anagrafici completi (nome, cognome, codice fiscale o partita IVA);
- Indirizzo di fatturazione;
- Indirizzo di consegna (se diverso da quello di fatturazione e se richiesta la consegna a domicilio);
- Recapito telefonico e indirizzo email validi.

Fase 4 - Scelta della modalità di ritiro/consegna. L'Utente comunica a FARMAVETE la modalità prescelta tra:

- a) Ritiro personale presso i locali di FARMAVETE in Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS), negli orari di apertura;
- b) Consegna a domicilio tramite il servizio VetFarma Delivery. In caso di selezione della consegna a domicilio, l'Utente, mediante accettazione dei presenti Termini e Condizioni, conferisce espressa delega a VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.) affinché proceda, in suo nome e per suo conto, all'acquisto, al ritiro e alla consegna dei Prodotti.

Fase 5 - Accettazione del preventivo e dei Termini e Condizioni

L'Utente confermando l'ordine a FARMAVETE accetta formalmente i presenti Termini e Condizioni.

Fase 6 - Emissione della fattura e indicazione delle modalità di pagamento. A seguito della formale accettazione del preventivo da parte dell'Utente, FARMAVETE:

- Emette la fattura relativa all'Ordine;
- Invia la fattura all'Utente via e-mail o altro mezzo concordato;
- Indica le modalità di pagamento applicabili e le relative istruzioni (coordinate bancarie per bonifico, modalità per il contrassegno se disponibile, altri metodi concordati).

Fase 7 - Pagamento

L'Utente effettua il pagamento secondo le modalità indicate da FARMAVETE.

FARMAVETE procede all'evasione dell'Ordine e alla preparazione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto pagamento, salvo il caso di pagamento in contrassegno alla consegna.

Fase 8 - Conferma dell'Ordine e comunicazione della disponibilità

Dopo aver ricevuto il pagamento, FARMAVETE invia all'Utente conferma dell'Ordine su supporto durevole (e-mail).

6.4. Conclusione del Contratto di Vendita

Il Contratto di Vendita tra l'Utente e FARMAVETE si conclude:



a) Per gli acquisti tramite Sito Web: nel momento in cui l'Utente inoltra l'Ordine cliccando sul pulsante "ORDINE CON OBBLIGO DI PAGARE", in conformità all'art. 51, comma 2, del Codice del Consumo;

b) Per gli acquisti tramite altre forme di contatto a distanza: nel momento in cui l'Utente comunica formalmente a FARMAVETE l'accettazione del preventivo e dei presenti Termini e Condizioni.

6.5. Conferma dell'Ordine su supporto durevole

Immediatamente dopo la conclusione del Contratto di Vendita, FARMAVETE invia all'Utente una e-mail di conferma dell'Ordine all'indirizzo indicato, contenente:

- Numero identificativo dell'Ordine;
- Riepilogo completo dei Prodotti ordinati con quantità e prezzi;
- Prezzo totale comprensivo di IVA e spese di consegna;
- Dati di fatturazione e consegna;
- Modalità di ritiro/consegna scelta;
- Modalità di pagamento;
- Informazioni sul diritto di recesso (se applicabile) con modulo di recesso allegato;
- Copia dei presenti Termini e Condizioni.

La conferma viene fornita su supporto durevole ai sensi dell'art. 51, comma 7, del Codice del Consumo.

6.6. Natura della conferma dell'Ordine

La conferma di ricezione dell'Ordine di cui al punto 6.5 costituisce conferma della conclusione del contratto e presa d'atto dell'Ordine da parte di FARMAVETE.

FARMAVETE si riserva tuttavia il diritto di non accettare o annullare l'Ordine nei casi previsti dal successivo punto 6.7.

6.7. Diritto di FARMAVETE di non accettare o annullare l'Ordine

FARMAVETE si riserva il diritto di non accettare o di annullare l'Ordine, anche dopo l'invio della conferma di cui al punto 6.5, nei seguenti casi:

- a) Indisponibilità totale o parziale dei Prodotti ordinati;
- b) Errori manifesti nel prezzo o nella descrizione dei Prodotti pubblicati sul Sito Web o comunicati all'Utente;
- c) Impossibilità di verificare i dati di pagamento o mancato ricevimento del pagamento nei termini concordati (salvo contrassegno);
- d) Sospetto di frode, uso illecito o attività fraudolenta;
- e) Violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente;
- f) Impossibilità di vendita del Prodotto per sopravvenute disposizioni normative o provvedimenti dell'autorità competente;
- g) Impossibilità di consegna per cause non imputabili a FARMAVETE.



6.8. Comunicazione di mancata accettazione o annullamento e rimborso

In caso di mancata accettazione o annullamento dell'Ordine ai sensi del punto 6.7, FARMAVETE:

- a) Dà tempestiva comunicazione all'Utente via e-mail o altro mezzo di contatto indicato, specificando le ragioni della mancata accettazione o dell'annullamento;
- b) Procede all'immediato rimborso di quanto eventualmente già pagato dall'Utente, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, entro 14 giorni dalla comunicazione di annullamento.

ARTICOLO 7 - CONFERIMENTO DELLA DELEGA A VetFarma Delivery

7.1. Qualora l'Utente scelga la modalità di consegna a domicilio, conferisce contestualmente a VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.) mandato con rappresentanza ai sensi degli artt. 1703 e ss. c.c. per:

- a) Acquistare per suo conto i Prodotti ordinati presso i locali di FARMAVETE S.R.L.;
- b) Ritirare materialmente i Prodotti presso i locali di FARMAVETE;
- c) Consegnare i Prodotti all'indirizzo indicato dall'Utente, anche avvalendosi di società terze operanti nel settore della logistica e del trasporto.

7.2. Il conferimento della delega avviene mediante espressa accettazione di apposita clausola nel corso della procedura di acquisto, tramite selezione di specifica casella (*"flag"*), ovvero, nelle modalità di cui all'art. 5.2 (*"Acquisto come ospite"*), mediante prosecuzione della procedura di acquisto.

7.3. Natura giuridica del rapporto con VetFarma Delivery.

L'Utente prende atto e accetta espressamente che:

- a) VetFarma Delivery agisce quale mandatario dell'Utente e non quale parte del Contratto di Vendita;
- b) Il Contratto di Vendita si perfeziona direttamente tra l'Utente e FARMAVETE;
- c) VetFarma Delivery non acquista i Prodotti per rivenderli all'Utente, ma li acquista per conto e nell'interesse dell'Utente;
- d) Il pagamento del prezzo dei Prodotti avviene a favore di FARMAVETE e non di VetFarma Delivery.

7.4. Obblighi di VetFarma Delivery quale mandatario.

VetFarma Delivery si obbliga a:

- a) Acquistare i Prodotti presso FARMAVETE secondo le istruzioni ricevute dall'Utente;
- b) Ritirare i Prodotti presso i locali di FARMAVETE;
- c) Conservare i Prodotti durante il trasporto nel rispetto delle condizioni previste per ciascun Prodotto e delle linee guida GDP (Good Distribution Practice);
- d) Consegnare i Prodotti all'indirizzo indicato dall'Utente nei tempi concordati.

7.5. Revoca della delega



L'Utente può revocare la delega conferita a VetFarma Delivery in qualsiasi momento prima che VetFarma Delivery abbia ritirato i Prodotti presso FARMAVETE, comunicandolo per iscritto a entrambi i soggetti. In tal caso:

- a) Il Contratto di Vendita con FARMAVETE rimane valido ed efficace;
- b) L'Utente è tenuto a ritirare personalmente i Prodotti presso i locali di FARMAVETE.

ARTICOLO 8 - PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro (€) e sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta applicabile. I prezzi sono comunicati all'Utente in modo chiaro e comprensibile prima della conclusione del contratto, in conformità all'art. 49, comma 1, lett. e) del Codice del Consumo:

- a) Per gli acquisti tramite Sito Web con utilizzo del carrello virtuale: i prezzi sono indicati sul Sito Web in corrispondenza di ciascun Prodotto e sono visibili durante tutta la procedura d'acquisto fino al riepilogo finale prima dell'inoltro dell'Ordine (art. 6.2, Fase 7);
- b) Per gli acquisti senza utilizzo del carrello virtuale (*"acquisto come ospite"*) (sia tramite *form* di richiesta sul Sito Web, sia tramite WhatsApp, social media, e-mail o telefono): i prezzi sono comunicati all'Utente nel preventivo dettagliato di cui all'art. 6.3, Fase 2, contenente l'indicazione del prezzo unitario di ciascun Prodotto e del prezzo totale comprensivo di IVA.

8.2. Composizione del prezzo finale dell'Ordine

Il prezzo finale dell'Ordine comprende:

- a) Il prezzo dei Prodotti;
- b) L'IVA e ogni altra imposta applicabile;
- c) Le eventuali spese di consegna a domicilio (eventuale compenso per il servizio VetFarma Delivery), se il servizio viene richiesto dall'Utente.

Le spese di consegna, ove applicabili, sono comunicate all'Utente:

- Per gli acquisti tramite Sito Web: prima dell'inoltro dell'Ordine, nella fase di riepilogo di cui all'art. 6.2, Fase 7;
- Per gli acquisti tramite altre forme di contatto a distanza: nel preventivo di cui all'art. 6.3, Fase 2.

8.3. Variazione dei prezzi

I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento da FARMAVETE, ma le modifiche non si applicano agli Ordini già inoltrati o ai preventivi già accettati dall'Utente.

Il prezzo applicabile è quello vigente al momento:

- Dell'inoltro dell'Ordine tramite Sito Web (art. 6.4, lett. a);
- Dell'accettazione del preventivo per gli acquisti tramite altre forme di contatto a distanza (art. 6.4, lett. b).

8.4. Modalità di pagamento disponibili

L'Utente può scegliere tra i seguenti metodi di pagamento:



- a) Carta di credito/debito (circuiti Visa, Mastercard, American Express, ecc.);
- b) Bonifico bancario anticipato sulle coordinate bancarie comunicate da FARMAVETE;
- c) Contrassegno (pagamento in contanti o con carta al momento della consegna), se disponibile e se espressamente indicato tra le opzioni di pagamento;
- d) Altri metodi eventualmente indicati sul Sito Web o diversamente comunicati da FARMAVETE all'Utente.

8.5. Gestione dei pagamenti e sicurezza

I pagamenti effettuati con carta di credito/debito tramite il Sito Web sono gestiti da fornitori di servizi di pagamento terzi certificati e conformi agli standard di sicurezza PCI-DSS.

FARMAVETE non memorizza né ha accesso ai dati completi delle carte di pagamento dell'Utente. Per i pagamenti effettuati tramite altre forme di contatto a distanza, FARMAVETE comunica all'Utente le coordinate bancarie per il bonifico o le istruzioni per gli altri metodi di pagamento disponibili.

8.6. Momento del pagamento ed evasione dell'Ordine

- a) Per i pagamenti con carta di credito/debito tramite Sito Web: l'addebito avviene al momento dell'inoltro dell'Ordine;
- b) Per il bonifico bancario: l'Ordine viene evaso solo dopo la ricezione dell'accredito sul conto corrente di FARMAVETE. L'Utente deve indicare nella causale del bonifico il numero dell'Ordine o del preventivo accettato;
- c) Per il contrassegno: il pagamento avviene al momento della consegna dei Prodotti.
- d) Per gli acquisti tramite altre forme di contatto a distanza con pagamento anticipato: FARMAVETE procede all'evasione dell'Ordine e alla preparazione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma dell'avvenuto pagamento, salvo il caso di pagamento in contrassegno alla consegna.

8.7. Mancato pagamento o pagamento rifiutato

In caso di mancato pagamento, pagamento rifiutato dall'istituto di credito o pagamento non ricevuto entro i termini concordati, FARMAVETE si riserva il diritto di:

- a) Non evadere l'Ordine;
- b) Annullare l'Ordine già confermato, dandone tempestiva comunicazione all'Utente;
- c) Richiedere all'Utente il rimborso di eventuali spese sostenute (ad esempio, spese bancarie per bonifici non andati a buon fine, spese di preparazione dell'Ordine).

8.8. Fatturazione

FARMAVETE emette fattura elettronica per ogni Ordine, in conformità alla normativa fiscale vigente. La fattura viene inviata all'Utente via e-mail all'indirizzo indicato, contestualmente o successivamente alla consegna dei Prodotti. Per gli Utenti Professionisti, la fattura elettronica viene trasmessa tramite Sistema di Interscambio (SDI) all'indirizzo telematico (codice destinatario o PEC) comunicato dall'Utente.



ARTICOLO 9 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI E TEMPI DI EVASIONE

9.1. FARMAVETE si impegna a mantenere aggiornate le informazioni sulla disponibilità dei Prodotti sul Sito Web, ma non può garantire la disponibilità immediata di tutti i Prodotti.

9.2. In caso di indisponibilità totale o parziale dei Prodotti ordinati, FARMAVETE ne dà tempestiva comunicazione all'Utente e propone:

- a) La sostituzione con prodotti equivalenti;
- b) L'attesa del rifornimento con indicazione dei tempi previsti;
- c) L'annullamento dell'Ordine con rimborso integrale di quanto già eventualmente pagato.

9.3. L'Utente comunica la propria scelta entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione. In mancanza di risposta, l'Ordine si intende annullato e FARMAVETE procede al rimborso.

9.4. Tempi di evasione

- a) Per il ritiro personale: i Prodotti sono disponibili per il ritiro presso i locali di FARMAVETE entro 5 giorni lavorativi dall'Ordine, salvo diversa comunicazione;
- b) Per la consegna a domicilio: i Prodotti sono consegnati entro 60 giorni lavorativi dall'Ordine, salvo cause di forza maggiore o impedimenti del vettore.

9.5. I tempi indicati sono indicativi e non vincolanti. FARMAVETE si impegna a rispettarli ma non risponde di ritardi dovuti a cause a essa non imputabili.

ARTICOLO 10 - CONSEGNA DEI PRODOTTI

10.1. Modalità di consegna

L'Utente può scegliere tra:

- a) Ritiro personale presso i locali di FARMAVETE in Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS);
- b) Consegna a domicilio tramite VetFarma Delivery all'indirizzo indicato dall'Utente.

10.2. Ritiro personale

- a) L'Utente riceve comunicazione quando i Prodotti sono pronti per il ritiro;
- b) Il ritiro deve avvenire entro 5 giorni dalla comunicazione, negli orari di apertura di FARMAVETE;
- c) Al momento del ritiro l'Utente deve esibire un documento di identità valido e il numero dell'Ordine;
- d) FARMAVETE consegna i Prodotti verificando l'identità del ritirante;
- e) L'Utente è tenuto a verificare immediatamente la corrispondenza dei Prodotti con l'Ordine e l'integrità delle confezioni.

10.3. Consegna a domicilio tramite VetFarma Delivery

- a) VetFarma Delivery ritira i Prodotti presso FARMAVETE e li consegna all'indirizzo indicato dall'Utente;
- b) La consegna avviene nei giorni e negli orari lavorativi;
- c) L'Utente riceve comunicazione via email e/o SMS con indicazione della data prevista di consegna;



d) Al momento della consegna, l'Utente o persona da lui delegata deve:

Esibire un documento di identità valido;

Verificare l'integrità dell'imballaggio esterno;

Firmare la bolla di consegna.

10.4. Verifica all'atto della consegna

L'Utente è tenuto a:

a) Verificare che il numero di colli corrisponda a quanto indicato nella bolla;

b) Verificare che l'imballaggio esterno non presenti danneggiamenti evidenti;

c) In caso di danneggiamento evidente dell'imballaggio, rifiutare la consegna o apporre riserva specifica sulla bolla prima della firma, descrivendo il danno riscontrato;

d) Aprire i colli e verificare la corrispondenza dei Prodotti con l'Ordine e l'integrità delle confezioni entro 24 ore dalla consegna.

10.5. Mancata consegna

a) Se al momento della consegna non è presente nessuno all'indirizzo indicato, il corriere lascia avviso di tentata consegna;

b) Viene effettuato un secondo tentativo di consegna nei giorni successivi;

c) Se anche il secondo tentativo fallisce, i Prodotti vengono restituiti a FARMAVETE;

d) FARMAVETE contatta l'Utente per concordare una nuova consegna o il ritiro personale;

e) Le spese per ulteriori tentativi di consegna sono a carico dell'Utente.

10.6. Responsabilità per errori dell'Utente

FARMAVETE e VetFarma Delivery non rispondono di:

a) Mancate o ritardate consegne dovute a inesattezze o incompletezze dell'indirizzo fornito dall'Utente;

b) Impossibilità di contattare l'Utente per assenza o irraggiungibilità ai recapiti indicati;

c) Rifiuto della consegna da parte di terzi presenti all'indirizzo indicato.

ARTICOLO 11 - TRASFERIMENTO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ

11.1. Per gli Utenti Consumatori

In conformità all'art. 61, comma 2, del D.Lgs. 206/2005, il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Consumatore solo nel momento in cui quest'ultimo o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti.

Pertanto:

a) FARMAVETE risponde della perdita o del danneggiamento dei Prodotti fino al momento della consegna materiale al Consumatore;

b) Se la consegna avviene tramite VetFarma Delivery, il rischio si trasferisce al Consumatore solo al momento della consegna finale a domicilio;



c) La mera consegna dei Prodotti da FARMAVETE a VetFarma Delivery non trasferisce il rischio al Consumatore.

11.2. Per gli Utenti Professionisti

Per gli Utenti che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale si applica l'art. 1510 c.c., secondo cui:

- a) Se la consegna avviene presso i locali di FARMAVETE, il rischio si trasferisce al momento della consegna materiale;
- b) Se la consegna avviene tramite VetFarma Delivery, il rischio si trasferisce al momento della consegna dei Prodotti a VetFarma Delivery quale mandatario del Professionista, salvo patto contrario.

11.3. Trasferimento della proprietà

La proprietà dei Prodotti si trasferisce all'Utente:

- a) Per i Consumatori: al momento del pagamento integrale del prezzo;
- b) Per i Professionisti: al momento del pagamento integrale del prezzo, salvo patto di riserva di proprietà espressamente pattuito.

ARTICOLO 12 - CONSERVAZIONE E TRASPORTO DEI PRODOTTI

12.1. In conformità all'art. 27, comma 3, del D.Lgs. 218/2023, FARMAVETE e VetFarma Delivery garantiscono il rispetto delle condizioni di conservazione dei medicinali veterinari anche durante il trasporto, in conformità alle linee guida in materia di buona pratica di distribuzione (GDP).

12.2. Obblighi di FARMAVETE

FARMAVETE garantisce che:

- a) I Prodotti sono conservati nei propri locali secondo le condizioni previste dalle rispettive autorizzazioni all'immissione in commercio (AIC);
- b) I Prodotti sono confezionati in modo idoneo a garantirne l'integrità durante il trasporto;
- c) Per i Prodotti che richiedono particolari condizioni di conservazione (es. catena del freddo), vengono utilizzati imballaggi e sistemi idonei;
- d) I Prodotti sono accompagnati dalla documentazione necessaria (fattura, foglietti illustrativi, certificati, ecc.).

12.3. Obblighi di VetFarma Delivery

VetFarma Delivery garantisce che:

- a) Il trasporto avviene con mezzi idonei a garantire la corretta conservazione dei Prodotti;
- b) Sono rispettate le condizioni di temperatura, umidità e protezione dalla luce previste per ciascun Prodotto;
- c) La catena del freddo è mantenuta per i Prodotti che lo richiedono, mediante utilizzo di contenitori termici e ghiaccio secco o gel refrigeranti;



- d) I Prodotti sono protetti da contaminazioni, alterazioni e danneggiamenti durante il trasporto;
- e) I tempi di trasporto sono ridotti al minimo per garantire la qualità dei Prodotti.

12.4. L'Utente è tenuto, al ricevimento dei Prodotti, a:

- a) Verificare l'integrità dell'imballaggio e delle confezioni;
- b) Conservare i Prodotti secondo le indicazioni riportate sulle confezioni e sui foglietti illustrativi;
- c) Rispettare le condizioni di conservazione (temperatura, umidità, protezione dalla luce, ecc.);
- d) Non utilizzare Prodotti con confezioni danneggiate o con evidenti alterazioni.

ARTICOLO 13 - DIRITTO DI RECESSO (solo per Consumatori)

13.1. Ambito di applicazione

Il diritto di recesso di cui al presente articolo si applica esclusivamente agli Utenti che agiscono come Consumatori ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005.

Gli Utenti Professionisti non godono del diritto di recesso.

13.2. Diritto di recesso

In conformità all'art. 52 del D.Lgs. 206/2005, il Consumatore ha diritto di recedere dal Contratto di Vendita entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dalla legge.

13.3. Decorrenza del termine

Il termine di 14 giorni decorre:

- a) Per i contratti di vendita di beni: dal giorno in cui il Consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- b) In caso di beni multipli ordinati con un solo Ordine e consegnati separatamente: dal giorno in cui il Consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- c) In caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli: dal giorno in cui il Consumatore acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

13.4. Modalità di esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve inviare a FARMAVETE una comunicazione inequivocabile della propria decisione di recedere dal contratto, utilizzando uno dei seguenti mezzi:

- a) Email all'indirizzo: info@farmavete.com;
- b) PEC all'indirizzo: farmavete@legalmail.it;
- c) Raccomandata A/R all'indirizzo: FARMAVETE S.R.L., Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS);
- d) Modulo di recesso disponibile sul Sito Web (allegato ai presenti Termini e Condizioni).

13.5. Il Consumatore può utilizzare il modulo di recesso tipo, ma non è obbligato a farlo. È sufficiente qualsiasi dichiarazione inequivocabile della volontà di recedere.

13.6. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Consumatore invii la comunicazione prima della scadenza del periodo di 14 giorni.



13.7. Effetti del recesso

- a) FARMAVETE rimborsa al Consumatore tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna (con l'eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta del Consumatore di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto);
- b) Il rimborso è effettuato senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui FARMAVETE è informata della decisione del Consumatore di recedere;
- c) Il rimborso è effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore per la transazione iniziale, salvo diverso accordo;
- d) FARMAVETE può trattenere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti o fino a quando il Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti.

13.8. Restituzione dei Prodotti

- a) Il Consumatore deve restituire i Prodotti a FARMAVETE senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la decisione di recedere;
- b) Il termine è rispettato se il Consumatore spedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni;
- c) I Prodotti devono essere restituiti all'indirizzo: FARMAVETE S.R.L., Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS);
- d) Le spese dirette di restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore;
- e) Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

13.9. Eccezioni al diritto di recesso

In conformità all'art. 59 del D.Lgs. 206/2005, il diritto di recesso è escluso per:

- a) Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna;
- b) Prodotti che, per loro natura, non possono essere restituiti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- c) Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- d) Prodotti che sono stati miscelati in modo indissolubile con altri prodotti dopo la consegna.

13.10. Pertanto, il diritto di recesso non si applica ai medicinali veterinari e ai prodotti parafarmaceutici le cui confezioni siano state aperte dopo la consegna, per motivi igienici e di protezione della salute.



ARTICOLO 14 - GARANZIA DI CONFORMITÀ (per Consumatori)

14.1. Ambito di applicazione

Le disposizioni del presente articolo si applicano esclusivamente agli Utenti che agiscono come Consumatori.

14.2. Garanzia legale di conformità

In conformità agli artt. 129 e ss. del D.Lgs. 206/2005, FARMAVETE garantisce che i Prodotti venduti sono conformi al contratto di vendita.

14.3. Requisiti di conformità

I Prodotti sono conformi al contratto se: a) Corrispondono alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità previsti dal contratto; b) Sono idonei all'uso particolare voluto dal Consumatore e portato a conoscenza di FARMAVETE al momento della conclusione del contratto; c) Sono forniti insieme agli accessori, alle istruzioni per l'installazione o all'uso e a qualsiasi altro elemento previsto dal contratto; d) Sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; e) Presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi; f) Corrispondono alla quantità, alla qualità e alle altre caratteristiche, comprese la durabilità, la funzionalità, la compatibilità e la sicurezza, previste dal contratto.

14.4. Responsabilità del venditore

Ai sensi dell'art. 133 del D.Lgs. 206/2005, FARMAVETE è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene e che si manifesta entro due anni da tale momento.

14.5. Presunzione di esistenza del difetto

Il difetto di conformità che si manifesta entro un anno dalla consegna si presume esistente già a tale data, salvo prova contraria o salvo che tale presunzione sia incompatibile con la natura dei beni o con la natura del difetto di conformità.

14.6. Denuncia del difetto

Il Consumatore decade dai diritti previsti se non denuncia a FARMAVETE il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

La denuncia deve essere inviata a FARMAVETE mediante:

- a) Email all'indirizzo: info@farmavete.com;
- b) PEC all'indirizzo: farmavete@legalmail.it;
- c) Raccomandata A/R all'indirizzo: FARMAVETE S.R.L., Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS).

14.7. Rimedi

In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto, a sua scelta, a: a) Riparazione del bene; b) Sostituzione del bene; c) Riduzione del prezzo; d) Risoluzione del contratto.

14.8. La riparazione o la sostituzione devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta e senza notevoli inconvenienti per il Consumatore.



14.9. Il Consumatore può chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto qualora: a) La riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose; b) FARMAVETE non abbia provveduto alla riparazione o sostituzione entro un congruo termine; c) La riparazione o sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore.

14.10. Prescrizione

L'azione diretta a far valere i difetti si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del bene.

ARTICOLO 15 - RESPONSABILITÀ DI FARMAVETE

15.1. FARMAVETE, in qualità di venditore, è responsabile nei confronti dell'Utente per: a) La conformità dei Prodotti venduti rispetto a quanto descritto sul Sito Web e ordinato dall'Utente; b) La corretta conservazione dei Prodotti fino alla consegna a VetFarma Delivery (in caso di consegna a domicilio) o all'Utente (in caso di ritiro personale); c) Il rispetto delle condizioni di conservazione previste per ciascun medicinale veterinario; d) La verifica della validità delle eventuali prescrizioni veterinarie (ove applicabile, per prodotti non vendibili a distanza); e) Il rispetto di tutti gli obblighi previsti dalla normativa sulla vendita di medicinali veterinari.

15.2. FARMAVETE risponde dell'inadempimento delle proprie obbligazioni contrattuali secondo i principi generali del codice civile.

15.3. FARMAVETE non risponde di: a) Ritardi o impossibilità di consegna dovuti a causa di forza maggiore o caso fortuito; b) Danni derivanti da uso improprio o non conforme alle istruzioni dei Prodotti da parte dell'Utente; c) Danni derivanti da errata conservazione dei Prodotti dopo la consegna; d) Danni causati da terzi dopo la consegna; e) Errori nell'indirizzo di consegna o nei dati forniti dall'Utente.

ARTICOLO 16 - RESPONSABILITÀ DI VetFarma Delivery

16.1. VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.), in qualità di mandatario dell'Utente, è responsabile per: a) L'acquisto dei Prodotti per conto dell'Utente presso FARMAVETE secondo le istruzioni ricevute; b) Il ritiro dei Prodotti presso i locali di FARMAVETE; c) La corretta conservazione dei Prodotti durante il trasporto, nel rispetto delle linee guida GDP (Good Distribution Practice); d) La consegna dei Prodotti all'indirizzo indicato dall'Utente nei tempi concordati; e) Eventuali danni ai Prodotti verificatisi durante il trasporto sotto la propria responsabilità.

16.2. VetFarma Delivery risponde secondo i principi del mandato (artt. 1703 e ss. c.c.) e del contratto di trasporto (artt. 1683 e ss. c.c.).

16.3. VetFarma Delivery non risponde di: a) Difetti di conformità dei Prodotti preesistenti al ritiro presso FARMAVETE; b) Ritardi dovuti a causa di forza maggiore o caso fortuito; c) Impossibilità di



consegna dovuta a errori dell'Utente nell'indicazione dell'indirizzo o assenza del destinatario; d) Danni ai Prodotti verificatisi dopo la consegna all'Utente.

ARTICOLO 17 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

17.1. Nei confronti degli Utenti Professionisti, la responsabilità di FARMAVETE e di VetFarma Delivery è limitata ai danni diretti e prevedibili al momento della conclusione del contratto, con esclusione dei danni indiretti, del lucro cessante e del danno emergente non documentato.

17.2. Nei confronti dei Consumatori, restano fermi tutti i diritti inderogabili previsti dal Codice del Consumo e dalla normativa a tutela del consumatore.

17.3. In ogni caso, la responsabilità di FARMAVETE e di VetFarma Delivery è limitata al valore dei Prodotti oggetto del singolo Ordine.

ARTICOLO 18 - RECLAMI E ASSISTENZA CLIENTI

18.1. Per qualsiasi reclamo, informazione o assistenza, l'Utente può contattare FARMAVETE mediante:

a) Email: info@farmavete.com;

b) PEC: farmavete@legalmail.it

ARTICOLO 19 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PRIVACY

19.1. Informativa Privacy

Il trattamento dei dati personali degli Utenti da parte di FARMAVETE S.R.L. e di VetFarma Delivery (FARMACIA MARCHI S.R.L.) è disciplinato dalle rispettive informative privacy, redatte in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

19.2. Titolari del trattamento

Sono Titolari autonomi del trattamento dei dati personali:

a) FARMAVETE S.R.L., con sede legale in Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS), C.F. e P.IVA 03321740981, PEC farmavete@legalmail.it, per i dati trattati nell'ambito del Contratto di Vendita;

b) FARMACIA MARCHI S.R.L., con sede legale in Via IV Novembre 2/D, 25030 Barbariga (BS), C.F. e P.IVA 04143350983, PEC farmaciamarchisrl@legalmail.it, per i dati trattati nell'ambito del servizio VetFarma Delivery.

19.3. Finalità del trattamento

I dati personali dell'Utente sono trattati per le seguenti finalità: a) Gestione ed esecuzione del Contratto di Vendita; b) Gestione ed esecuzione del Contratto di Delega (se richiesto il servizio VetFarma Delivery); c) Adempimento di obblighi di legge (fiscali, contabili, amministrativi); d) Gestione di reclami, contestazioni e diritti dell'Utente; e) Invio di comunicazioni relative agli Ordini;



f) Prevenzione di frodi e attività illecite; g) Marketing diretto, previo consenso dell'Utente (facoltativo).

19.4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda su: a) **Esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR) per la gestione degli Ordini e delle consegne; b) **Obbligo di legge** (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR) per gli adempimenti fiscali, contabili e normativi; c) **Legittimo interesse** (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR) per la prevenzione di frodi e la tutela dei diritti; d) **Consenso** (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR) per attività di marketing (facoltativo).

19.5. Categorie di dati trattati

Sono trattati i seguenti dati personali: a) Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale); b) Dati di contatto (indirizzo, email, telefono); c) Dati di pagamento (gestiti da fornitori terzi certificati); d) Dati relativi agli Ordini e agli acquisti; e) Dati di navigazione sul Sito Web (cookie e tecnologie simili).

19.6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali possono essere comunicati a: a) Fornitori di servizi di pagamento; b) Corrieri e società di logistica (per le consegne); c) Consulenti e professionisti (commercialisti, legali); d) Autorità pubbliche e organi di vigilanza, ove richiesto dalla legge; e) Istituti bancari e finanziari; f) Fornitori di servizi informatici e di hosting.

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

19.7. Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali sono conservati su server ubicati nell'Unione Europea. Eventuali trasferimenti verso paesi terzi avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, ecc.).

19.8. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e comunque: a) Per tutta la durata del rapporto contrattuale; b) Per i termini di prescrizione previsti dalla legge per la tutela dei diritti (10 anni); c) Per i termini previsti dalla normativa fiscale e contabile (10 anni); d) Fino alla revoca del consenso, per le finalità di marketing.

19.9. Diritti dell'interessato

L'Utente ha diritto di: a) **Accedere** ai propri dati personali (art. 15 GDPR); b) **Rettificare** i dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR); c) **Cancellare** i dati (diritto all'oblio) nei casi previsti dalla legge (art. 17 GDPR); d) **Limitare** il trattamento nei casi previsti dalla legge (art. 18 GDPR); e) **Opporsi** al trattamento per motivi legittimi (art. 21 GDPR); f) **Ricevere** i dati in formato strutturato (portabilità) (art. 20 GDPR); g) **Revocare** il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; h) **Proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

19.10. Esercizio dei diritti



Per esercitare i diritti di cui sopra, l'Utente può contattare:

FARMAVETE S.R.L.

Email: info@farmavete.com

PEC: farmavete@legalmail.it

Indirizzo: Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS)

FARMACIA MARCHI S.R.L.

Email: farmacia@farmaciamarchi.it

PEC: farmaciamarchisrl@legalmail.it

Indirizzo: Via IV Novembre 2/D, 25030 Barbariga (BS)

19.11. Informative complete

Le informative privacy complete, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, sono disponibili sul Sito Web e vengono fornite all'Utente prima della raccolta dei dati.

ARTICOLO 20 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

20.1. Tutti i contenuti presenti sul Sito Web, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo testi, immagini, grafici, loghi, icone, fotografie, video, software, codice sorgente, layout, struttura e design del sito, sono di proprietà esclusiva di FARMAVETE S.R.L. o dei suoi licenzianti e sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale.

20.2. Tutti i marchi, denominativi e figurativi, presenti sul Sito Web sono di proprietà di FARMAVETE S.R.L. o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle leggi in materia di marchi.

20.3. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica, pubblicazione, trasmissione, riutilizzazione, ritrasmissione o uso dei contenuti del Sito Web per scopi pubblici o commerciali senza il preventivo consenso scritto di FARMAVETE.

20.4. L'Utente è autorizzato esclusivamente a visualizzare, scaricare e stampare i contenuti del Sito Web per uso personale e non commerciale, a condizione che non vengano modificati e che siano mantenute tutte le indicazioni relative ai diritti d'autore e agli altri diritti di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 21 - MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI

21.1. FARMAVETE si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni, dandone adeguata comunicazione agli Utenti.

21.2. Le modifiche saranno pubblicate sul Sito Web con indicazione della data di ultima modifica.

21.3. Le modifiche si applicano agli Ordini effettuati successivamente alla data di pubblicazione delle modifiche.

21.4. Gli Ordini già conclusi rimangono disciplinati dai Termini e Condizioni vigenti al momento dell'inoltro dell'Ordine.



21.5. L'utilizzo continuato del Sito Web dopo la pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione delle stesse da parte dell'Utente.

21.6. Se l'Utente non accetta le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Sito Web e non effettuare nuovi Ordini.

ARTICOLO 22 - COMUNICAZIONI

22.1. Tutte le comunicazioni tra l'Utente e FARMAVETE relative ai presenti Termini e Condizioni e al Contratto di Vendita devono essere effettuate per iscritto mediante:

- a) Email agli indirizzi indicati nei presenti Termini e Condizioni;
- b) PEC: farmavete@legalmail.it (FARMAVETE) farmaciamarchisrl@legalmail.it (VetFarma Delivery);
- c) Raccomandata A/R agli indirizzi delle sedi legali;
- d) Tramite l'area riservata del Sito Web (se disponibile).

22.2. Le comunicazioni inviate da FARMAVETE all'Utente sono effettuate all'indirizzo email o PEC indicato dall'Utente in fase di registrazione o di Ordine.

22.3. L'Utente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione dei propri recapiti.

22.4. Le comunicazioni si intendono ricevute: a) Se inviate via email: al momento della ricezione nel server del destinatario; b) Se inviate via PEC: al momento della generazione della ricevuta di avvenuta consegna; c) Se inviate via raccomandata A/R: alla data di consegna risultante dall'avviso di ricevimento o, in caso di mancato ritiro, al decimo giorno successivo alla prima presentazione.

ARTICOLO 23 - FORZA MAGGIORE

23.1. Nessuna delle parti è responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali qualora tale inadempimento sia dovuto a causa di forza maggiore.

23.2. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento imprevedibile e al di fuori del ragionevole controllo delle parti, inclusi a titolo esemplificativo: a) Calamità naturali (terremoti, alluvioni, incendi, ecc.); b) Guerre, atti di terrorismo, sommosse, disordini civili; c) Scioperi e serrate non limitati al personale della parte interessata; d) Interruzioni di servizi pubblici essenziali (energia elettrica, telecomunicazioni, ecc.); e) Provvedimenti di autorità pubbliche; f) Epidemie e pandemie; g) Blocchi dei trasporti.

23.3. La parte che invoca la forza maggiore deve darne tempestiva comunicazione all'altra parte, indicando la natura dell'evento e la presumibile durata dell'impedimento.

23.4. Gli obblighi contrattuali sono sospesi per la durata dell'evento di forza maggiore.

23.5. Se l'evento di forza maggiore si protrae per oltre 60 giorni, ciascuna parte ha diritto di risolvere il contratto senza che ciò comporti alcun obbligo di risarcimento.



ARTICOLO 24 - CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

24.1. Qualora una o più disposizioni dei presenti Termini e Condizioni dovessero essere dichiarate nulle, invalide o inefficaci da parte di un'autorità giudiziaria competente, tale nullità, invalidità o inefficacia non pregiudica la validità ed efficacia delle restanti disposizioni.

24.2. Le parti si impegnano a sostituire la disposizione nulla, invalida o inefficace con una disposizione valida ed efficace che realizzi, nella misura più ampia possibile consentita dalla legge, lo scopo economico e giuridico della disposizione sostituita.

24.3. In mancanza di accordo tra le parti, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita, ove possibile, dalla disciplina legale suppletiva applicabile.

ARTICOLO 25 - CESSIONE DEL CONTRATTO

25.1. FARMAVETE si riserva il diritto di cedere, trasferire o subappaltare, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni e dal Contratto di Vendita, previa comunicazione all'Utente.

25.2. L'Utente non può cedere, trasferire o subappaltare i propri diritti e obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni e dal Contratto di Vendita senza il preventivo consenso scritto di FARMAVETE.

25.3. Qualsiasi tentativo di cessione in violazione del presente articolo è nullo e inefficace.

ARTICOLO 26 - RINUNCIA

26.1. Il mancato o ritardato esercizio da parte di FARMAVETE o di VetFarma Delivery di un diritto o di una facoltà previsti dai presenti Termini e Condizioni non costituisce rinuncia a tale diritto o facoltà.

26.2. La rinuncia a un diritto o a una facoltà deve essere espressa per iscritto e ha effetto esclusivamente con riferimento al caso specifico.

26.3. La rinuncia a un diritto o a una facoltà in un caso specifico non costituisce rinuncia generale a tale diritto o facoltà né rinuncia ad altri diritti o facoltà.

ARTICOLO 27 - INTEGRALITÀ DELL'ACCORDO

27.1. I presenti Termini e Condizioni, unitamente all'Ordine confermato, costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e FARMAVETE in relazione all'oggetto del Contratto di Vendita e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa, negoziazione o comunicazione, scritta o orale, tra le parti.

27.2. Eventuali modifiche o integrazioni ai presenti Termini e Condizioni sono valide ed efficaci solo se concordate per iscritto tra le parti.



27.3. Eventuali condizioni generali di acquisto o altri documenti contrattuali proposti dall'Utente non hanno alcuna efficacia e non si applicano al Contratto di Vendita, salvo espressa accettazione scritta da parte di FARMAVETE.

ARTICOLO 28 - LEGGE APPLICABILE

28.1. I presenti Termini e Condizioni e il Contratto di Vendita sono regolati e interpretati in conformità alla legge italiana.

28.2. Per gli Utenti Consumatori

In conformità all'art. 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 (Roma I), qualora l'Utente agisca come Consumatore e risieda abitualmente in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, restano ferme le disposizioni imperative della legge del paese di residenza abituale del Consumatore che gli garantiscano un livello di protezione superiore rispetto a quello offerto dalla legge italiana.

28.3. Per gli Utenti Professionisti

Per gli Utenti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, si applica esclusivamente la legge italiana, con esclusione delle norme di conflitto.

ARTICOLO 29 - FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

29.1. Per gli Utenti Consumatori residenti in Italia

In conformità all'art. 66-bis del D.Lgs. 206/2005, per qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni o dal Contratto di Vendita è competente esclusivamente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.

29.2. Per gli Utenti Consumatori residenti nell'Unione Europea

Per gli Utenti Consumatori residenti in altri Stati membri dell'Unione Europea, si applicano le norme sulla competenza giurisdizionale previste dal Regolamento (UE) n. 1215/2012 (Bruxelles I-bis), che garantiscono al Consumatore la possibilità di agire davanti al giudice del proprio luogo di residenza.

29.3. Per gli Utenti Professionisti

Per qualsiasi controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni o dal Contratto di Vendita tra FARMAVETE e Utenti che agiscono come Professionisti, è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

29.4. Composizione amichevole delle controversie

Prima di adire l'autorità giudiziaria, le parti si impegnano a tentare una composizione amichevole della controversia mediante negoziazione diretta.

L'Utente può inviare un reclamo a FARMAVETE mediante:

- Email: info@farmavete.com
- PEC: farmavete@legalmail.it



- Raccomandata A/R: FARMAVETE S.R.L., Via Roma 6, 25030 Barbariga (BS)

FARMAVETE si impegna a rispondere entro 60 giorni dalla ricezione del reclamo, proponendo una soluzione amichevole.

29.5. Risoluzione alternativa delle controversie (ADR) per Consumatori

In conformità al D.Lgs. 130/2015 e alla Direttiva 2013/11/UE, i Consumatori hanno diritto di ricorrere a organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) per la risoluzione extragiudiziale delle controversie in materia di consumo.

L'elenco degli organismi ADR è disponibile sul sito del Ministero dello Sviluppo Economico: www.mise.gov.it

29.6. Mediazione obbligatoria

Per le controversie di valore superiore a € 50.000,00 tra FARMAVETE e Utenti Professionisti, prima di adire l'autorità giudiziaria è obbligatorio esperire il procedimento di mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010.

ARTICOLO 30 - DISPOSIZIONI FINALI

30.1. I presenti Termini e Condizioni sono redatti in lingua italiana. In caso di traduzione in altre lingue, in caso di discordanza prevale la versione italiana.

30.2. I presenti Termini e Condizioni sono efficaci e vincolanti a partire dalla data di accettazione da parte dell'Utente al momento dell'inoltro dell'Ordine.

30.3. L'Utente dichiara di aver letto attentamente i presenti Termini e Condizioni, di averli compresi integralmente e di accettarli senza riserve.

30.4. Per qualsiasi informazione o chiarimento sui presenti Termini e Condizioni, l'Utente può contattare FARMAVETE ai recapiti indicati all'inizio del presente documento.

Data di ultima modifica: 29.03.2026

Versione: 1.0

FARMAVETE S.R.L.

Via Roma 6 - 25030 Barbariga (BS)

Codice Fiscale e Partita IVA: 03321740981

Numero REA: BS-524248

PEC: farmavete@legalmail.it

Email: info@farmavete.com

Autorizzazione sanitaria: ASL n. 0076265 del 27/05/2011

Attività: Commercio all'ingrosso e vendita diretta di farmaci veterinari

Vendita a distanza: Autorizzata ai sensi del D.Lgs. 218/2023



Termini e Condizioni redatti in conformità al D.Lgs. 218/2023, al Regolamento (UE) 2019/6, al D.Lgs. 193/2006, al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), al D.Lgs. 70/2003 e al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).



MODULO DI RECESSO

Art. 54 del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Spett.le

FARMAVETE S.R.L.

Via Roma 6

25030 Barbariga (BS)

Email: info@farmavete.com

PEC: farmavete@legalmail.it

COMUNICAZIONE DI RECESSO

Il/La sottoscritto/a comunica con la presente di voler esercitare il diritto di recesso dal contratto di vendita a distanza concluso con FARMAVETE S.R.L., ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005.

DATI DEL CONSUMATORE

Nome e Cognome: _____

Codice Fiscale: _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Provincia: _____

Telefono: _____

Email: _____

DATI DELL'ORDINE

Numero Ordine: _____

Data dell'Ordine: ____ / ____ / ____

Data di ricezione dei Prodotti: ____ / ____ / ____

PRODOTTI OGGETTO DI RECESSO

Indicare i prodotti per i quali si intende esercitare il diritto di recesso: _____

Importo totale da rimborsare: € _____

MODALITÀ DI RIMBORSO PREFERITA



Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diversa indicazione del consumatore.

☐ Stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto

☐ Bonifico bancario sul seguente IBAN:

☐ Altro (specificare):

MOTIVAZIONE DEL RECESSO (facoltativa)

L'indicazione della motivazione è facoltativa e serve esclusivamente a FARMAVETE per migliorare il proprio servizio.

DICHIARAZIONI DEL CONSUMATORE

Il/La sottoscritto/a dichiara:

☐ Di aver ricevuto i Prodotti in data ____ / ____ / ____

☐ Che le confezioni dei Prodotti sono integre e sigillate (requisito necessario per l'esercizio del diritto di recesso per prodotti farmaceutici e parafarmaceutici).

☐ Di essere consapevole che il diritto di recesso non si applica ai prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

☐ Di impegnarsi a restituire i Prodotti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data di invio della presente comunicazione.

☐ Di essere consapevole che le spese dirette di restituzione dei Prodotti sono a proprio carico.

☐ Di essere consapevole di essere responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

MODALITÀ DI RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

I Prodotti devono essere restituiti al seguente indirizzo:



FARMAVETE S.R.L.

Via Roma 6
25030 Barbariga (BS)

Modalità di spedizione scelta:

- ☐ Spedizione tramite corriere a mio carico
- ☐ Consegna a mano presso i locali di FARMAVETE (previo appuntamento)
- ☐ Altro (specificare):

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Termine per l'esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla data di ricezione dei Prodotti.

Termine per la restituzione dei Prodotti

I Prodotti devono essere restituiti entro 14 giorni dalla data di invio della presente comunicazione di recesso.

Rimborso

FARMAVETE provvederà al rimborso di tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è informata della decisione di recedere dal contratto.

FARMAVETE può trattenere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti o fino a quando il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti.

Spese di restituzione

Le spese dirette di restituzione dei Prodotti sono a carico del consumatore.

Condizioni dei Prodotti

I Prodotti devono essere restituiti:

- Nelle confezioni originali integre e sigillate
- Con tutti gli accessori, le istruzioni e la documentazione ricevuta
- In condizioni tali da consentirne la rimessa in vendita

Il consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

Eccezioni al diritto di recesso



Il diritto di recesso NON si applica ai prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna (es. medicinali veterinari, prodotti parafarmaceutici con confezione aperta).

FIRMA

Luogo e data: _____, ____ / ____ / _____

Firma del Consumatore: _____

ISTRUZIONI PER L'INVIO

Il presente modulo può essere inviato a FARMAVETE mediante:

1. **Email** all'indirizzo: info@farmavete.com
2. **PEC** all'indirizzo: farmavete@legalmail.it
3. **Raccomandata A/R** all'indirizzo:

FARMAVETE S.R.L.

Via Roma 6

25030 Barbariga (BS)

4. **Consegna a mano** presso i locali di FARMAVETE (previo appuntamento)

Si consiglia di conservare copia della presente comunicazione e prova dell'avvenuto invio.

INFORMATIVA PRIVACY

I dati personali forniti nel presente modulo saranno trattati da FARMAVETE S.R.L. esclusivamente per la gestione del recesso e del rimborso, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa nazionale applicabile. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, si prega di consultare l'informativa privacy disponibile sul sito web farmavete.com.

FARMAVETE S.R.L.

Via Roma 6 - 25030 Barbariga (BS)

P.IVA e C.F.: 03321740981

PEC: farmavete@legalmail.it

Email: info@farmavete.com